



REGULAMIN JURA HOTEL OSIEK

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Hotelu prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

§ 1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Jura Hotel Osiek.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej oraz w każdym pokoju hotelowym.

§2

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 w dniu wynajmu do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
3. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu obsługa Hotelu może odmówić meldunku oraz udzielenia dostępu do pokoju.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
6. Za wynajem pokoju hotelowi należy się wynagrodzenie według aktualnie obowiązującego cennika, dostępnego w recepcji hotelu. Opłata pobierana jest od Gościa poprzez płatność online lub w dniu przyjazdu do obiektu.
7. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty „z góry” za cały pobyt. W przypadku odmowy pracownik Hotelu ma prawo odmówić przyjęcia Gościa.
8. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej po spełnieniu powyższego warunku.
9. Płatności online obsługiwane są przez Przelewy24.
10. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację do 3 dni przed przyjazdem. W przypadku odwołania rezerwacji po wyznaczonym terminie, gość zostanie obciążony 100% wartością całej rezerwacji.
11. W przypadku odwołania rezerwacji do 3 dni przed przyjazdem wpłacona kwota zwracana jest na konto Gościa w terminie do 7 dni roboczych.
12. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie doby hotelowej opłata nie jest zwracana.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom w czasie wynajmu.
2. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju gościa na jego prośbę w godzinach 7:00-22:00.
3. W hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.
4. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników hotelu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.
5. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny znajdować się na terenie Hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
6. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
7. Gość hotelu ma prawo skorzystać z przechowania bagażu bezpośrednio przed czasem zakwaterowania oraz po wykwaterowaniu. Okres przechowania bagażu nie może przekroczyć jednej doby. Przechowanie bagażu jest nieodpłatne.
8. Na życzenie Gości hotel świadczy nieodpłatną usługę budzenia o oznaczonej porze.
9. Hotel nie akceptuje zwierząt.
10. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa zostaną spisane i zarejestrowane jako rzeczy znalezione. Przedmioty takie mogą zostać odesłane na wskazany adres, na koszt Gościa jedynie po wcześniejszym zwróceniu się Gościa z taką prośbą. W przypadku braku dyspozycji hotel przechowuje przedmioty przez miesiąc, a następnie przekazuje na cele charytatywne, do użytku publicznego lub komisyjnie zniszczy.

11. Wszelkie problemy, niedogodności czy usterki winny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom hotelu, co umożliwi podjęcie stosownych działań.
12. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
13. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług pod rygorem utraty prawa do dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna być złożona bezpośrednio kierownikowi obiektu lub mailowo na adres recepca@jurahotelosiek.pl.
14. Hotel ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

§ 4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategoryzacją oraz standardem i regulaminem.
2. Zmiana pościeli i ręczników odbywa się co trzy dni lub na życzenie Gości.
3. Hotel zobowiązuje się zapewnić Gościom:
 - a. pełny i nieskrępowany pobyt ,
 - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - c. uprzejmą i profesjonalną obsługę,
 - d. zapewnienie sprawności wyposażenia pokoju i napraw w obecności Gościa lub bez jego obecności za uprzednim powiadomieniem Gościa,
 - e. wymianę pokoju na inny w miarę możliwości Hotelu, w przypadku wystąpienia usterek nie dających się usunąć.

§ 5

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu w recepcji.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające ze zdarzeń losowych czy sił wyższych.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Hotelu, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Hotelu.
7. Każdorazowo Gość opuszczający pokój ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przedstawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
9. Na terenie hotelu w tym - w pokojach hotelowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez zajmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500złoty za każde naruszenie zakazu.
10. Uruchomienie alarmu pożarowego i przyjazd służby pożarnej grożą opłatą w wysokości 5 000 zł, która zostanie doliczona do rachunku hotelowego.

Prosimy o zastosowanie się do powyższego regulaminu.

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU
Zespół Jura Hotel Osiek

