



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja o danych osobowych dla Gości Hotelu JURA w Osieku

1. Administrator Danych osobowych

Administratorem danych osobowych Gości hotelowych jest firma TRANSAM Adam Paciej z siedzibą w Olkuszku przy ul. Osieckiej 3a.

2. Inspektor ochrony informacji

Inspektor ochrony informacji jest dostępny pod adresem poczty elektronicznej repcja@jurahotelosiek.pl.

3. Cel przetwarzania danych osobowych Gości hotelu

Celem przetwarzania danych osobowych Gości Hotelu jest:

- a) realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich,
- b) dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa lub ochrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Hotelu,
- c) udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych i statystycznych,
- d) w celu rozpatrzenia reklamacji,
- e) w przypadku, jeśli Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w celu kierowania informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach,
- f) Hotel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie obiektu.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

- a) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa, pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
- b) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego interesów oraz ochrona interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
- d) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.

5. Podmioty, którym mogą zostać przekazane dane osobowe

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- a) firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- b) firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- c) firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
- d) firmom organizującym wycieczki w sytuacji zamówienia ich przez Gościa
- e) firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe:

- a) pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
- b) pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,

c) pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

7. Prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres repcja@jurahotelosiek.pl za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

8. Możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Gość w ma prawo wglądu do swoich danych, prawo żądania ich zmiany lub ich usunięcia. W tym celu należy przekazać żądanie na adres poczty elektronicznej repcja@jurahotelosiek.pl lub na adres: Jura HOTEL Osiek, TRANSAM Adam Paciej, ul. Osiecka 3a, 32-300 Olkusz.

Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

9. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, numeru dowodu tożsamości oraz okazanie dokumentu do wglądu przy meldunku, podanie adresu zamieszkania, adresu email, numeru kontaktowego telefonu, wieku dziecka w przypadku pobytu z nim w hotelu jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

